

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Правила обработки и защиты персональных данных)

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Администрация Сайта (далее — Администрация) может получить о Пользователе во время использования сайта, сервисов, служб, программ и продуктов (далее — Сервисы).

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных в процессе их обработки.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Администрация – ООО «РОСТтерм» – обладатель исключительных прав на Сайт с адресом <https://www.rostherm.ru/> (включая все уровни указанного домена), обеспечивающий функционирование указанного интернет-сайта, а также уполномоченные им сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «РОСТтерм», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В том числе, является оператором персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных – это любое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели и содержание такой обработки.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь сайта – любое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, использующее Сайт и субъект персональных данных.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://www.rostherm.ru/>, а также к веб-формам для регистрации на различные организуемые Администрацией мероприятия и обучения. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.3. Администрация в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее пользователь.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта, по запросам Администрации сайта, при заполнении данных в веб-формах на Сайте, при оформлении заявки на обратный звонок и др.

3.2. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Администрация, включают в себя, но не ограничиваясь:

3.2.1. Предоставляемые Пользователями и минимально необходимые данные для обратной связи (включая формы для сотрудничества) и регистрации на семинарах и обучении: ФИО, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

3.2.2. Дополнительно предоставляемые Пользователями данные по запросу Администрации, включая, но не ограничиваясь, регион, город, сфера деятельности и пр.

3.2.3. Информация, предоставляемая (загружаемая) Пользователями на Сайте (фотографии, видеозаписи, адрес, документы, комментарии) и пр.

3.3. Администрация защищает также данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая персональная информация, в том числе неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при введении адреса электронной почты, номера телефона для обратной связи, а также в дальнейшем при внесении пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта.

Предоставляя свои данные, Пользователь дает согласие на их обработку Администрацией Сайта в порядке, указанном в настоящих Правилах.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения Соглашения между Администрацией и Пользователем. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных. Согласие Пользователя выражается в использовании Сайта, в соответствии с положениями настоящих Правил.

4.2. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя для оформления заявки на обратный звонок или связь по электронной почте.

4.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

а) законности целей и способов обработки персональных данных;

б) добросовестности;

в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;

г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

е) не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;

ж) при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. Администрация принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;

з) хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

и) обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2 Условия обработки персональных данных:

5.2.1. Сбор персональных данных

5.2.2. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.2.3. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

Для обеспечения целей деятельности Сайта Пользователь соглашается на осуществление Администрацией Сайта с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, для обработки данных Администрацией Сайта и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

5.3. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

Администрация не разглашает персональные данные, за исключением случаев,

- когда это требуется для выполнения инструкций Пользователя и использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю,

- когда у Администрации имеется отдельное согласие на это,

- когда Администрация добросовестно предполагает, что раскрытие информации разрешено по закону, либо,

-когда существует оправданная необходимость, а именно в следующих ситуациях:

1) выполнение требований судебного процесса, включая в числе прочего вызов повесткой в суд по гражданским, административным или уголовным делам, распоряжения суда или другие случаи принудительного раскрытия информации;

2) приведение в исполнение положений настоящей Политики конфиденциальности;

3) реагирование на претензии в связи с нарушением прав третьих лиц;

4) реагирование на запросы, поступающие в службу поддержки;

5) защита прав собственности и безопасности Сайта и Пользователей.

5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.6 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.9. Субъект персональных данных имеет право без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время. Для отзыва согласия необходимо отправить обращение по электронной почте info@rosthern.ru. Обработка персональных данных прекращается сразу после получения отзыва согласия. После отзыва согласия все персональные данные будут уничтожены в соответствии с требованиями законодательства.

6. ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

6.1. Администрация сайта обязана:

6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.4. и 5.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. ФАЙЛЫ COOKIES

8.1. Ваши персональные данные могут быть получены автоматически, посредством использования метрических программ. Для обработки таких данных применяются файлы cookie. Сайт использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

8.1.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует cookies;

8.1.2. Информация об использовании Сайта Пользователем, собранная при помощи cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. «Яндекс.Метрика» анализирует данные, чтобы определить, как пользователь взаимодействует с Сайтом, и формирует отчеты о работе Сайта.

8.1.3. «Яндекс.Метрика» обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

- Политикой использования файлов cookies, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cookie_policy;
- Условиями использования сервиса, размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse;
- Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается на обработку данных сервисом «Яндекс.Метрика» в порядке и целях, указанных в п. 8.1. Правил.

8.2. На Сайте могут использоваться файлы cookies:

8.2.1. Обязательные (Strictly necessary cookies). Необходимы для базовой функциональности сайта. Они помогают управлять основными задачами, такими как управление сессиями, аутентификация и безопасность.

8.2.2. Статистические (Performance cookies). Эти файлы содержат данные о том, как Пользователь взаимодействует с Сайтом. В частности, они отслеживают, какие страницы посещает Пользователь и по каким ссылкам переходит. Главная цель таких cookies – улучшение функций Сайта.

8.2.3. Рекламные (Targeting cookies). Отслеживают действия и идентифицируют Пользователя для показа персонализированной рекламы. Используются для сбора информации о пользователях, создания профиля их интересов и показа персонализированной рекламы.

8.2.4. Функциональные (Functional cookies). Сохраняют данные на устройстве Пользователя, а при следующем посещении Сайта автоматически применяют выбранные настройки. Используются для упрощения использования Сайта, лучшего пользовательского опыта.

8.2.5. Первосторонние (First-party cookies). Эти файлы создаются доменом, который посещает Пользователь. Предназначены для упрощения работы Пользователя с Сайтом.

8.2.6. Сторонние (Third-party cookies). Размещаются сторонними доменами (рекламными сетями, аналитическими сервисами). Используются для трекинга и таргетированной рекламы.

8.3 Нажимая кнопку «Принять» и продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь предоставляет свое согласие на сбор и обработку файлов cookies, а также подтверждает согласие с положениями Правил. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Пользователем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр информации на любой странице Сайта.

8.3.1. Пользователь может управлять файлами cookies и удалять их через настройки своего браузера. Однако, полное отключение cookies может привести к ограничению функционала и повлиять на работу Сайта.

8.4. Время хранения файлов зависит от типа файлов cookies:

8.4.1. Постоянные (Persistent cookies). Текстовые файлы, которые веб-сайт или веб-приложение сохраняет на устройстве пользователя и которые остаются там даже после закрытия браузера. Применяются для аналитики и сбора данных о посещениях на Сайте.

8.4.2. Сессионные (Session cookies). Эти файлы cookie хранятся в оперативной памяти до тех пор, пока Пользователь находится на сайте. После закрытия браузера они удаляются. Сессионные файлы cookie позволяют сайту запоминать выбор Пользователя на предыдущей странице.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии.

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и Интернет-ресурсы третьих лиц. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Сайта доступ к информации о Пользователях.

10.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать посредством электронной почты info@rostharm.ru.

Дата обновления: 10.06.2025